

## **Streszczenie**

Niniejsza rozprawa przedstawia autorską metodę oceny funkcjonowania centrów logistycznych. Do opracowania metody posłużono się metodami analizy wielokryterialnej, metodami scenariuszowymi oraz modelami dojrzałości organizacyjnej przedsiębiorstwa. Opracowana metoda pozwala na kompleksową ocenę funkcjonowania centrum. W dysertacji założono, że opracowana metoda jest metodą uniwersalną, tzn. taką, która może być zastosowana we wszystkich centrach logistycznych, adaptując ją do specyfiki danego centrum. Podczas opracowania metody zwrócono uwagę na punkty, w których osoba dokonująca oceny powinna koniecznie dokonać wymaganych indywidualnych modyfikacji. Przeprowadzone badania zostały wykonane za pomocą metody delfickiej (eksperckiej) przy użyciu kwestionariusza badawczego i posłużyły zbadaniu kryteriów prawidłowego i skutecznego funkcjonowania centrów logistycznych oraz zbadaniu ważności poszczególnych determinantów w opinii ekspertów centrów logistycznych. Podmiotem badań były polskie centra logistyczne wybrane na podstawie analizy porównawczej z wykorzystaniem opracowanej wcześniej autorskiej definicji centrum logistycznego.

**Słowa kluczowe:** logistyka, centra logistyczne, model dojrzałości organizacji

## **Abstract**

This dissertation presents an original method for the evaluation of logistic centers. The method has been prepared with the usage of multi-criteria decisions models, scenario analysis methods and maturity models. The proposed method allows to comprehensively evaluate logistic centers. In the dissertation, the evaluation method is considered as universal, meaning it can be applied to any logistic center when adapted to suit the specific needs of a particular center. In the method, the key points which should be altered during evaluation to suit individual center's needs, were specified.

The performed research was done by Delphi method with the usage of questionnaires. The research target were the criteria of correct and effective logistic center's functioning and setting their hierarchy, based on the opinions of experts. The subjects of research were Polish logistic centers, chosen by comparative analysis with an original definition of logistic center.

**Keywords:** logistic, logistic centers, maturity model